

La Direcció de **Ber-net, SA** ha definit i implementat el Sistema de Gestió Integrat de **Qualitat UNE-EN ISO 9001:2015, Medi Ambient UNE-EN ISO 14001:2015 i Prevenció de Riscos Laborals OHSAS 18001:2007** a partir de la integració dels processos de la seva organització, per garantir l'activitat dels "Serveis de neteja a empreses industrials, centres sanitaris i educatius tant públics com privats, comunitats de veïns i particulars i la comercialització de productes i utensilis de neteja" i complir amb la satisfacció plena de les necessitats dels seus clients, de la seguretat i salut dels seus treballadors, prevenció de danys i deteriorament de la salut, del respecte pel medi ambient i de la prevenció de la contaminació.

Per això la Direcció **ESTABLEIX, DECLARA i ASSUMEIX** els següents principis:

- (1) La Qualitat dels nostres serveis és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de tots els processos de l'empresa i la millora continuada.
- (2) Els requeriments contractuals i les expectatives dels clients i la preservació del Medi Ambient són els criteris per establir el patró de qualitat dels nostres serveis i garantir la satisfacció dels nostres clients. La direcció es compromet a protegir el medi ambient, inclosa la prevenció de la contaminació i els compromisos pactats amb els clients i la seguretat i salut dels nostres treballadors i col·laboradors.
- (3) La Qualitat, el Medi Ambient i la Prevenció de Riscos Laborals dels nostres serveis són una tasca comú de tot el personal de l'empresa. Cada treballador de Ber-net és responsable de la Qualitat, la preservació del Medi Ambient en la seva feina, i la realització de les tasques de forma segura.
- (4) Garantir la correcta gestió de tots els residus que genera la seva activitat així com la seva minimització.
- (5) La disponibilitat dels recursos necessaris per garantir la Qualitat dels nostres productes i serveis, sent respectuosos amb el Medi Ambient.
- (6) La formació i competència continua dels empleats.
- (7) La Direcció es responsable d'impulsar la implantació de la política, els objectius de Qualitat, Medi Ambient i Prevenció de Riscos Laborals tenint en compte el marc de la política definida, comprovant la seva aplicació, per tal de promoure de forma constant la presa de consciència, motivació i participació del personal i col·laboradors.
- (8) Potenciar la millora continua del sistema de Qualitat, Medi Ambient i Prevenció de Riscos Laborals per millorar-ne l'eficàcia interna i el funcionament ambiental.
- (9) Ber-net pren el compromís de complir amb la legislació i reglamentació aplicable així com amb tots els altres requisits que es compromet.

La política de Qualitat, Medi Ambient i Prevenció de Riscos Laborals serà revisada conjuntament amb els objectius de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos anualment en la reunió de revisió per Direcció.

(2 de desembre de 2015)
La Direcció (Mònica Bilbao Gassó)

